

Behandelovereenkomst Everybody Lifestyle Centers

In 1995 trad de Wet Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) in werking, die de positie van de cliënt ten opzichte van de arts, paramedicus en andere hulpverleners in Nederland regelt. Onder deze wet valt onder meer de verplichting van de hulpverlener om de cliënt goed voor te lichten, geheimhoudingsplicht betreffende cliëntgegevens, toestemming te vragen voor behandeling, het aanleggen van een cliëntdossier en de vrije inzage van de cliënt hierin. Ook de artsen en therapeuten binnen Everybody Lifestyle Centers houden zich hieraan. Tijdens het eerste contact met jouw arts of therapeut wordt er een onderzoeks- en/of behandelplan besproken. Wij zijn ervan overtuigd dat een integratieve aanpak goed samengaat met reguliere behandelwijzen. Wij zullen je nimmer adviseren om een behandeltraject bij een reguliere behandelaar stop te zetten of niet op te volgen. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht om jou schriftelijk toestemming te vragen voor de consulten en eventueel andere onderzoeken. De binnen Everybody Lifestyle Centers gebruikte onderzoeks- en behandelmethoden zijn hoofdzakelijk gebaseerd op reguliere wetenschap. Echter een deel van de door ons gehanteerde methoden zijn in Nederland (nog) niet officieel wetenschappelijk bewezen. Het gaat hier om complementaire onderzoeks- en behandelmethoden. We vragen je de behandelovereenkomst digitaal te tekenen. Wanneer dit niet mogelijk is kan ook een papieren formulier worden verstrekt.

Afzeggen

Indien je, om wat voor reden dan ook, niet in staat bent om op de afgesproken behandel tijd te komen, bel 088-246 04 30 of mail contact@everybodylifestylecenters.nl dan minimaal 48 uur van tevoren met de afzegging. Afspraken die niet 48 uur van tevoren zijn afgezegd, worden in rekening gebracht.

Behandelovereenkomst

Hierbij bevestig ik, ondergetekende, dat ik toestemming geef voor de aangeboden diagnostiek en therapie binnen de Everybody Lifestyle Centers.

In verband hiermee bevestig ik het volgende;

- Ik ben akkoord met de informatie uit de bevestigingsbrief;
- Binnen de Everybody Lifestyle Centers worden reguliere en niet-reguliere behandelingen verricht;
- Ik ben mij ervan bewust dat de gezondheidszorg aanvullend is op de reguliere gezondheidszorg en niet dient als vervanging hiervan;
- U wordt geïnformeerd over de aard, duur, effectiviteit en (neven)effecten van een behandeling.
- U wordt gewezen op mogelijke gevaren voor de gezondheidstoestand door inzetten of uitstel van reguliere of niet-reguliere behandelwijzen. Met betrekking tot de therapie wordt met u besproken: reden van therapie, bijwerkingen, voor- en nadelen, risico's, bijwerkingen, alternatieven en therapieduur;
- De artsen en therapeuten van Everybody Lifestyle Centers bieden geen behandelwijzen aan die de patiënt schade kunnen berokkenen;
- Ik voel me vrij om, als ik dat wil, op elk moment van verdere behandelingen bij de Everybody Lifestyle Centers af te zien;
- Ik ben bereid alle relevante informatie met betrekking tot mijn hulpvraag te verstrekken aan mijn behandelend therapeut of arts binnen de Everybody Lifestyle Centers; dit is informatie over mijn gezondheid, leefstijl, voeding, psyche, omgeving en onderzoek.
- De informatie die wordt gedeeld en zo goed mogelijk wordt toegelicht vanuit de arts of therapeut, is ook ter eigen interpretatie; Everybody Lifestyle Centers kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld;
- Ik het recht heb op inzage, rectificatie en aanvulling, opvragen en/of verwijderen van mijn medisch dossier met uitzondering van gegevens waarop de wettelijke bewaartermijn van toepassing is;

- Financiële consequenties van het inzetten van diagnostiek, behandeling en eventuele aanvullende adviezen worden met u besproken voordat een behandeling start;
- Niet alle behandelingen en diagnostiek wordt vergoed door de (aanvullende) verzekering. U dient zelf na te gaan welke vergoeding mogelijk is bij uw verzekeraar. Indien mogelijk dient u zelf de vergoeding bij de verzekeraar aan te vragen.
- De consulten, behandelingen, onderzoeken en supplementen bij Everybody Lifestyle Centers worden ter plaatse per bankoverschrijving betaald;
- Ik weet dat Everybody Lifestyle Centers een cliëntendossier aanlegt waarvan de gegevens worden beschermd conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- Ik verklaar hierbij akkoord te gaan met de behandeling en met de kosten van het consult en eventuele aanvullende adviezen. Everybody Lifestyle Centers gaat vertrouwelijk met de informatie met de voorwaarden uit onderstaande privacyverklaring;

Privacyverklaring Everybody Lifestyle Centers

De Everybody Lifestyle Centers hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar cliënten en bezoekers. Jouw persoonsgegevens worden dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming verwerkt.

In deze Privacy Verklaring informeert Everybody Lifestyle Centers jou over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verwerkt, hoe je deze kunt wijzigen of verwijderen.

Algemeen

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie, die met persoonsgegevens werkt, bepaalde plichten en heeft degene, van wie de gegevens zijn, bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO). Dit privacyreglement is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten, die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Waarom verwerkt onze praktijk persoonsgegevens?

In onze praktijk kunnen diverse persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit is noodzakelijk om u medisch goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling. Daarnaast kan verwerking noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld de bestrijding van ernstig gevaar voor uw gezondheid of ter voldoening aan een wettelijke verplichting (bijvoorbeeld het verplicht melden van een besmettelijke ziekte op grond van de Wet Publieke Gezondheid).

Wat zijn de plichten van de praktijk?

Everybody Lifestyle Centers is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

Welke gegevens verzamelen we van u?

- Volledige naam inclusief voorletters
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adres
- Telefoonnummer
- Email-adres
- Burgerlijke staat
- Naam partner
- Aantal kinderen
- Beroep
- Vroegere beroepen
- Naam en adres huisarts
- Medische gegevens
- Hobby's

Voor welk doel worden uw gegevens verzameld?

Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:

- Voor zorgverlening
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.
- Alle medewerkers binnen Everybody Lifestyle Centers hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Een aantal keer per jaar zullen wij een nieuwsbrief versturen. Hiervoor maken wij gebruik van uw e-mailadres. Wanneer u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich hiervoor uitschrijven d.m.v. de link onderaan de nieuwsbrief of u geeft dit telefonisch of per e-mail door aan de praktijk. Facturen kunnen wij u per e-mail toesturen.

Via ons beveiligd systeem kunnen wij u versleutelde berichten per e-mail sturen met daarbij uitslagen van uw onderzoeken of andere privacygevoelige informatie.

Hoe lang worden uw gegevens bewaard?

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Voor kinderen geldt een bewaartermijn van 20 jaar vanaf het 18e levensjaar.

Wat zijn uw rechten en hoe kunt u deze uitoefenen? U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad). Een afschrift kan gebruikt worden voor het overdragen van uw gegevens naar een andere praktijk (dataportabiliteit)
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van feitelijke gegevens (zoals fouten in naam of geboortedatum) indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit per telefoon of mail kenbaar maken aan Everybody Lifestyle Centers. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

U vermeldt de gegevens van de persoon over wie het medisch dossier gaat. De Wet Geneeskundige Overeenkomst (WBGO) beschouwt de patiënt als meerderjarig vanaf 16 jaar. Jongeren vanaf 16 jaar die inzage/afschrift van hun medisch dossier willen, moeten zelf de aanvraag indienen. Indien de patiënt niet meer in leven is, is het verstrekken van de medische gegevens toegestaan indien verondersteld kan worden dat de overledene hiertegen geen bezwaar zou hebben gehad of indien er sprake is van zwaarwegende belangen om de zwijgplicht van de zorgverlener te doorbreken. Deze beslissing ligt bij de zorgverlener.

U kunt het dossier persoonlijk ophalen, of door een gemachtigde op laten halen waarbij u tekent voor ontvangst. Uitvoering van uw rechten is kosteloos, tenzij uw verzoek ongegrond of buitensporig is, met name vanwege het repetitieve karakter.

Worden gegevens aan derden verstrekt en zo ja waarom?

De medewerkers van Everybody Lifestyle Centers hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden uw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de apotheker die een recept verwerkt en zodoende gegevens verstrekt krijgt van de arts).

Uitwisseling gegevens

Everybody Lifestyle Centers wisselt, nadat u hiervoor gericht schriftelijk toestemming heeft gegeven, medicatiegegevens uit met uw apotheek en uw behandelend medisch specialisten. Daarbij gaat het om de medicatie die de arts aan u heeft voorgeschreven, maar ook om eventuele intoleranties, contra-indicaties en allergieën. Daar kunnen andere voorschrijvers en verstrekkers van medicatie rekening mee houden.

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe arts voor integrale geneeskunde kiest, kunt u uw arts of behandelend therapeut vragen om uw dossier aan uw nieuwe arts over te dragen, of, indien u niet wenst bekend te maken wie uw nieuwe behandelaar zal zijn, uw dossier aan u ter beschikking te stellen.

Vraag of klacht

Heeft u een vraag of een klacht? Bijvoorbeeld over met wie wij gegevens delen of over onze omgang met uw medische gegevens? Dan gaat uw arts of therapeut hierover graag met u in gesprek.

Ik ga akkoord met de behandelovereenkomst

Datum

Handtekening cliënt

Plaats